

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



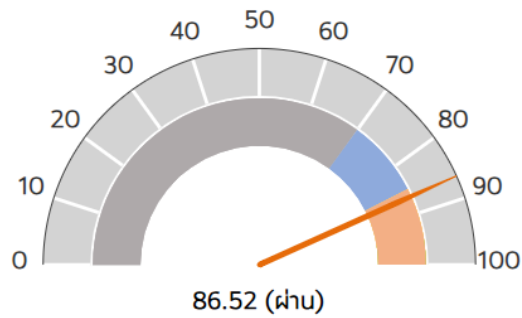
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ
อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองอ้อ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

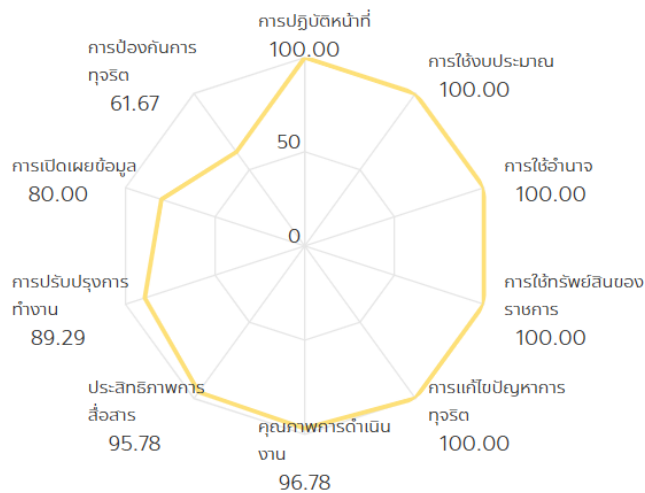
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๒ คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีผลคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม

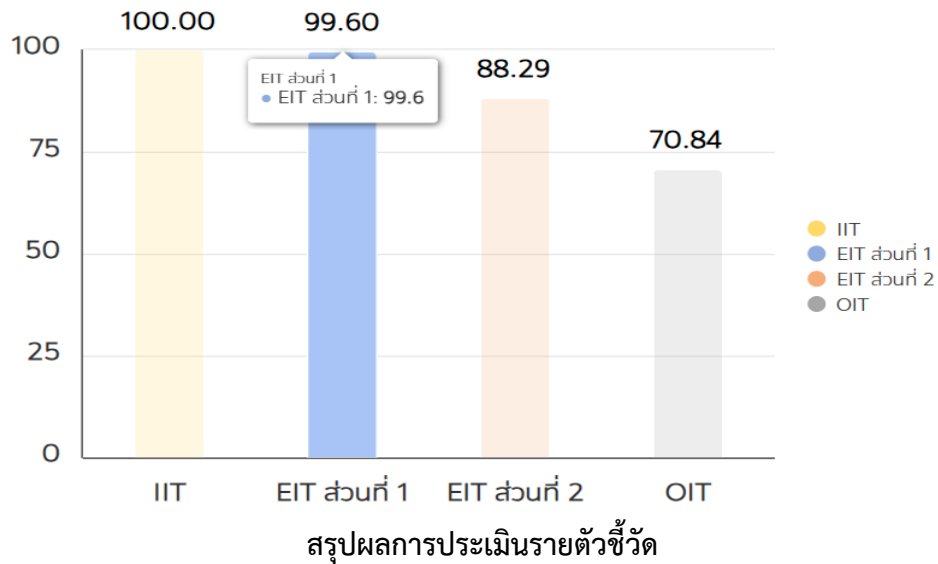


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.78
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.78
8	การปรับปรุงการทำงาน	89.29
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.00
10	การป้องกันการทุจริต	61.67

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑.๑. วิเคราะห์โดยแยกจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา

๑.๑) จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด

ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการ ความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมีความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ อาทิเช่น ค่าวัสดุ ค่าเดินทาง ราชการ ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ หน่วยงานได้เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ มีความเป็นธรรม และไม่มีการเลือกปฏิบัติ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือการนำไปให้ผู้อื่นใช้ และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้ง การยืมโดยบุคลากรของหน่วยงาน และการขอยืมจากบุคคลภายนอก ซึ่งหน่วยงานได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และได้มีการประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเกี่ยวกับขั้นตอน และวิธีการในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ รวมถึงได้มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมายโดยเคร่งครัดแล้ว

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่ง หน่วยงานได้มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลคะแนนเท่ากับ ๙๖.๗๘ คะแนน เป็นคะแนนที่ได้จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานได้ให้บริการ ต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เป็นไปตามกำหนดเวลา และปฏิบัติหน้าที่อย่างเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลคะแนนเท่ากับ ๙๕.๗๘ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งหน่วยงานมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ให้กับสาธารณชนได้ทราบเป็นอย่างดี

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลคะแนนเท่ากับ ๘๙.๒๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

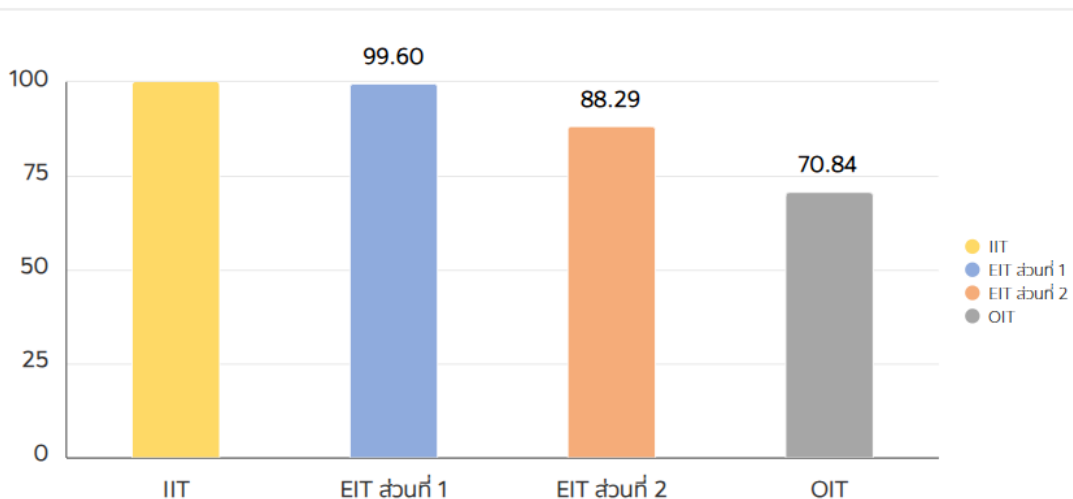
๑.๒) จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
การเปิดเผยข้อมูล (๘๐ คะแนน)	การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของ หน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าว ประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการ จัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑) การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการ บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหา พัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทาง การปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป ๒) การให้บริการผ่านระบบ e- service โดย ต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือ ตำแหน่งที่สามารถ เข้าถึงและสืบค้น ข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา
	<p>การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และกฎเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p>	<p>ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานโดยตรง</p>
การป้องกันการทุจริต (๖๑.๖๑ คะแนน)	<p>การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น</p> <p>๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑) ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา พร้อมกับจัดทำแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ตลอดจนจัดให้มีการประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนที่จะเข้ารับการประเมิน ITA ในปีถัดไป</p> <p>๒) การจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการ ภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไป ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการ พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่าน เว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>

๑.๒) วิเคราะห์ข้อมูลโดยแยกตามผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



(๑) ผลการผลการประเมินรายเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีค่าคะแนน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน

จากผลคะแนนในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด และควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๑) ผลการผลการประเมินรายเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีค่าคะแนน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน ๙๖.๗๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน ๙๕.๗๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน ๘๙.๒๙ คะแนน

จากผลคะแนนในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้ และควรปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด แต่ทั้ง ๒ ตัวชี้วัดอยู่ในระดับผ่าน

(๓) ผลการผลการประเมินรายเครื่องมือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน ๘๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน ๖๑.๖๗ คะแนน

จากผลคะแนนในภาพรวม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ต้องพัฒนาและปรับปรุง ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด

๒. ผลการประเมินตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๗ ประเด็น ประกอบด้วย

๒.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อยู่ในระดับ ๑๐๐% ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน คงต้องรักษาระดับคุณภาพ และพัฒนาขั้นตอนและระยะเวลาการบริการการของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดขั้นตอนเพิ่มความรวดเร็ว ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ข้อการประเมิน i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ ตามการประเมินไม่มีการเรียกรับสินบน อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ซึ่งการประเมินข้อ i๒ และ i๓ เป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และยังคงต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ข้อการประเมิน i๗ - i๑๐ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน, แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี, รายงานผลการดำเนินงานประจำปี, คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับ ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อมีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพเป็นไปในทิศทางที่ดี ไม่ขัดแย้งกัน อยู่ในระดับ ๑๐๐% ควรรักษาคุณภาพ และพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นไป ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนการบริการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>

๒.๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
การให้บริการและระบบ E-Service	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ได้ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
	<p>ข้อการประเมิน e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ผลการประเมินข้อ e๑ - e๓ อยู่ในระดับ ๑๐๐% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก ซึ่งหมายถึงการให้บริการมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางที่ดี ไม่ขัดแย้งกัน ควรรักษาคุณภาพ และพัฒนาการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นไป ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนการบริการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p>
<p>การให้บริการและระบบ E-Service</p>	<p>ข้อการประเมิน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับ ๙๓.๓๓%</p> <p>ผลการประเมินข้อ e๗ - e๘ อยู่ในระดับ ๙๖.๖๗% อยู่ในเกณฑ์ดีมาก แต่หน่วยงานยังพัฒนากระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการของหน่วยงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนต้องมีการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>ข้อการประเมิน e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ อยู่ในระดับ ๕๓.๓๓% อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง และต้องพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ อยู่ในระดับ ๑๐๐% อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ และข้อการประเมิน O๑๓ E-Service อยู่ในระดับ ๑๐๐% ซึ่งควรรักษา ระดับและพัฒนาขั้นตอนการบริการหรือผู้มาติดต่อให้ได้รับบริการ สะดวกรวดเร็วเพิ่มขึ้น</p>

๒.๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ได้ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย อยู่ในระดับ ๙๐%</p> <p>ข้อการประเมิน e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน อยู่ในระดับ ๙๓.๓๓%</p> <p>ข้อการประเมิน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับ ๙๑.๓๓%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑ โครงสร้าง, ๐ ๒ ข้อมูลผู้บริหาร, ๐๓ อำนาจหน้าที่, ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ, ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์, ๐๖ Q&A อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ มีการรับข้อมูลที่มีการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ ด้านช่องทางที่ผู้รับบริการ สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและด้านช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่มีปัญหาที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับสินหรือทุจริตต่อหน้าที่การประเมินอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงต้องรักษามาตรฐาน และพัฒนาการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน พัฒนาด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับรู้รับทราบ อย่างชัดเจน ทั้งช่องทางตรงและช่องทางออนไลน์ แผ่นพับป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น</p>

๒.๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด อยู่ใน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
	<p>ระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>จากผลการประเมินกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือยืมทรัพย์สินของราชการ และการรับรู้แนวปฏิบัติ อยู่ในระดับดีมาก แต่ยังคงรักษามาตรฐาน และพัฒนาการแนวทางการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตลอดจนกำกับดูแล และควบคุมให้มีการปฏิบัติถูกต้อง เพื่อเสริมพัฒนาและกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานได้ถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันตลอดจนเป็นการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบอีกทางหนึ่งด้วย</p>

๒.๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
<p>กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด</p> <p>อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี อยู่ในระดับ ๐% เนื่องจากขาดองค์ประกอบ</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
	<p>จากผลการประเมินดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างไปในทิศทางที่ดี แต่สำหรับข้อการประเมิน ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี อยู่ในระดับ ๐% เนื่องจากขาดองค์ประกอบสาเหตุเกิดจากการแสดงข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ จึงต้องดำเนินการจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานต่อไป</p>

๒.๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
<p>กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริต หรือประมุขอบมากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>จากผลคะแนนข้อการประเมินทั้ง ๓ ข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ ๑๐๐% (ดีมาก) จึงควรรักษาระดับและตรวจสอบการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ข้อการประเมิน ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
	<p>บุคคลประจำปี,</p> <p>จากผลคะแนนข้อการประเมินทั้ง ๒ ข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับ ๑๐๐% (ดีมาก) จึงควรรักษาระดับและตรวจสอบการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ข้อการประเมิน ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม อยู่ในระดับ ๐%</p> <p>จากผลคะแนนการประเมินทั้ง ๒ ข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ยังขาดการกำกับดูแล และขับเคลื่อนจริยธรรมเป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนจริยธรรมมีการดำเนินการที่เป็นรูปธรรม จึงควรต้องพัฒนา และปรับปรุง โดยการจัดกิจกรรม/โครงการที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบที่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อสร้างความเข้าใจ และสามารถให้คำปรึกษา แนะนำในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรม ตลอดจนการประพฤติปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ และควรกำหนดให้มีการประเมินจริยธรรมในหน่วยงาน เพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการบริหารงานบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป</p>

๒.๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
<p>กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ดำเนินการตรวจสอบผลการประเมิน ดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องเรียนารทุจริตและ</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
	<p>ประประพฤติมิชอบอยู่ในระวาง อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ ๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy อยู่ในระดับ ๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี อยู่ในระดับ ๑๐๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อยู่ในระดับ ๐%</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อยู่ในระดับ ๐%</p> <p>เห็นได้ว่า ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งเป็นไปในทิศทางที่ดี ควรรักษาระดับให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยวิธีการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ได้รับรู้รับทราบ และปฏิบัติตามประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และร่วมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ให้เจ้าหน้าที่ในองค์กร เป็นพื้นที่ป้องกันขับเคลื่อนกระบวนการยกระดับวัฒนธรรม No Gift</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	ข้อบกพร่อง/ประเด็นที่ต้องพัฒนา หรือยกระดับ
	<p>Policy ในตนเองและในหน่วยงานต่อไป มีมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้จริง เนื่องจากมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพตมิชอบประจำปี มีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพตมิชอบ และปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เป็นอย่างดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพตมิชอบภายในหน่วยงาน และควรพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อรักษาระดับคะแนนในระดับ ๑๐๐% ทุกๆปี</p> <p>และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ควรพัฒนาจุดที่บกพร่องดังนี้</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ควรนำผลจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ตลอดจนจัดทำและเผยแพร่กิจกรรม/โครงการที่ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมภารกิจนั้น ๆ</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ต้องให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy โดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการเพื่อสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม No Gift Policy ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p> <p>ข้อการประเมิน ๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และข้อการประเมิน ๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการ และขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน โดยต้องเสริมสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อเกิดผลสัมฤทธิ์ และสร้างความเชื่อมั่นในการยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และต้องมีการเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบโดยทั่วกัน</p>

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ดังต่อไปนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีคุณภาพ	- จัดประชุม และอบรมบุคลากรของหน่วยงานเพื่อปลูกฝังค่านิยมการทำงาน บริการสาธารณะ ให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำคู่มือการให้บริการบุคลากรของหน่วยงานประชาชน ๒. ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. ประชุมอบรมกำชับและส่งเสริม ให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติต่อ ผู้มาติดต่อราชการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และโปร่งใส	สำนักปลัด/ ทุกกอง	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘
๒. การให้บริการ และระบบ E-Service	- การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับ ผู้มาติดต่อราชการอย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ - พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้สะดวก และตอบสนองความต้องการแก่ผู้มาใช้บริการและพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบ E-Service และการให้บริการอย่างทั่วถึง	๑. วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ๒. จัดทำช่องทางกาสื่อสารให้สะดวกตอบสนองความต้องการแต่ผู้มาใช้บริการ ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบ E-Service และการให้บริการ ๔. ให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานเกี่ยวกับระบบการให้บริการแบบออนไลน์ E-Service	สำนักปลัด	๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>มาตรการส่งเสริมช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. ทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนทุกกอง/สำนัก ขอความร่วมมือให้เผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘</p>
<p>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>มาตรการส่งเสริมกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการกำหนดแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบกำกับดูแลป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</p> <p>๒. จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับบุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำเพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนทราบในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด/ ทุกกอง</p>	<p>๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘</p>
<p>๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑. บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตาม แผนการดำเนินและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์</p>	<p>๑. บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างและประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
		<p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน</p>		
<p>๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล</p>	<p>มาตรการส่งเสริมกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล</p>	<p>๑. ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของ กำนัล จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านช่องทาง ออนไลน์</p> <p>๒. สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต</p> <p>๓. จัดทำนโยบาย/หลักเกณฑ์/ขั้นตอน การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และกำชับให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามจัดทำนโยบาย/หลักเกณฑ์/ ขั้นตอน ที่กำหนด</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘</p>
<p>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>มาตรการส่งเสริมกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อ ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของผู้บริหาร</p> <p>๒. รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และผลการดำเนินการฯ ผ่านช่องทาง ออนไลน์ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑ ต.ค.๖๗ – ๓๐ ก.ย.๖๘</p>

๔. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๔.๑ ข้อจำกัดด้านบุคลากร

- บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อยังขาดความรู้ความเข้าใจ และยังไม่เห็นถึงความสำคัญของการประเมินไม่เพียงพอประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๔.๒ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ


- ไม่มี

๔.๓ ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี

๔.๕ ข้อจำกัดในสภาพพื้นที่ และการดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

- เศรษฐกิจในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ยังไม่กระจายตัวเท่าที่ควร เนื่องจากวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตเป็นชุมชนชนบท ห่างไกลจากเขตเมือง

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางสาวนงนิตา เทพศิริ)

นิติกรชำนาญการ

ลงชื่อ..........ผู้รับรองข้อมูล

(นางสาวสุมาลี พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ