

# คู่มือ

วิธีการใช้งานระบบบริการ

E – service ผ่าน Google from



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

จัดทำโดย

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

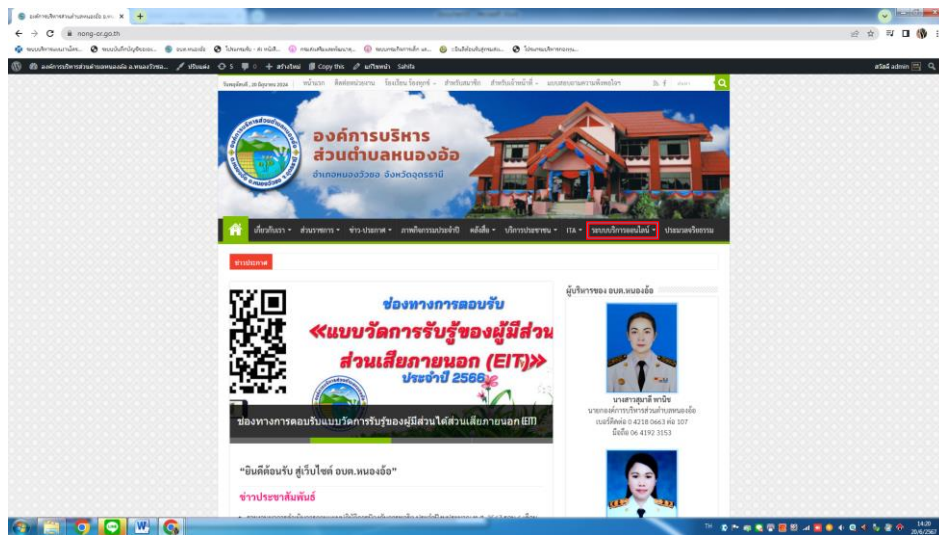
อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

## วิธีการใช้งานระบบบริการ e - service องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

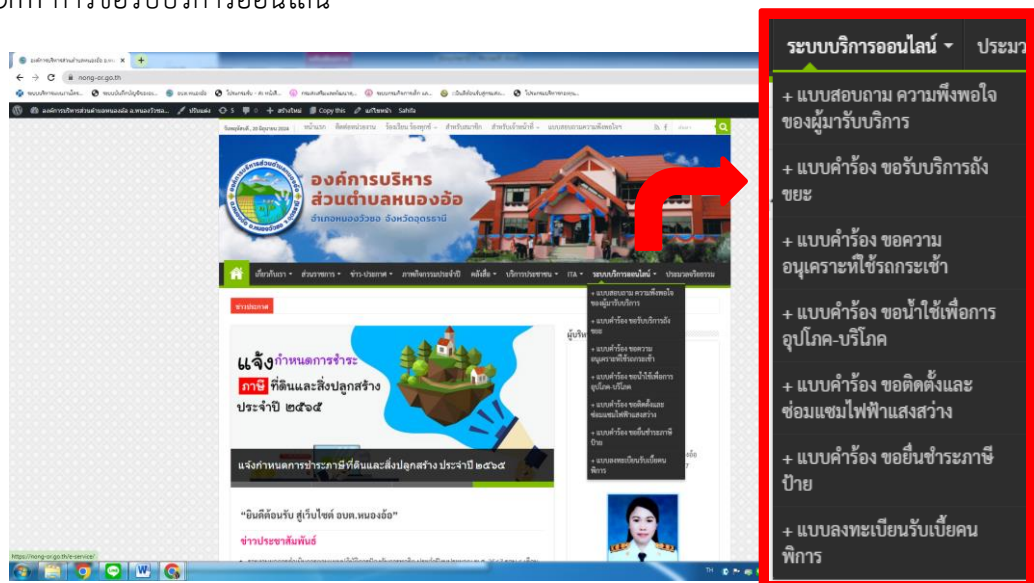
### ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

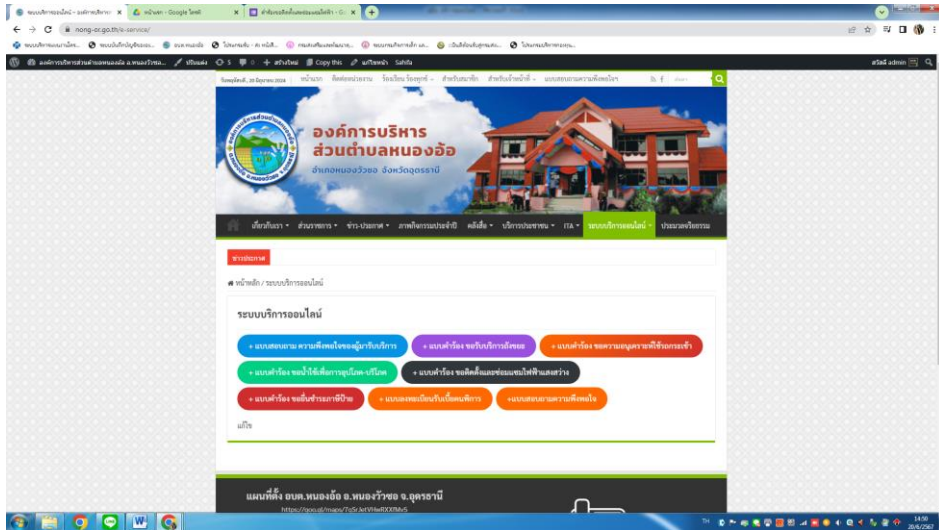
- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://nong-or.go.th/> มาที่หัวข้อ ระบบบริการออนไลน์ ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้




๒. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์





๓. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

๔. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด 

๕. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปฐนแบบขอรับบริการออนไลน์

๖. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อ

## ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

### การขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง อบต.หนองอ้อ

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ  
1.กรณีขอติดตั้งไฟฟ้าหน้าบ้านตนเอง  
2.ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชน ที่เกิดการชำรุดเสียหาย



[ติดต่อ](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม  
เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อจำกัดในการใช้สิทธิ์ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

### การขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง อบต.หนองอ้อ

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ - นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ \*

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ผู้ยื่นคำร้อง (ที่สามารถติดต่อได้) \*

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้ อบต.หนองอ้อ ดำเนินการ \*

ขอติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง

ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ

อื่นๆ: \_\_\_\_\_

โปรดระบุที่กีดที่ต้องการให้ดำเนินการ \*

คำตอบของคุณ

[กลับ](#) [ส่ง](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม  
เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อจำกัดในการใช้สิทธิ์ - นโยบายความเป็นส่วนตัว


Google ฟอร์ม

## ตัวอย่าง คำร้อง การขอรับบริการถังขยะ

### การขอรับบริการถังขยะ

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

- กรณีขอใช้ถังขยะในการแก้ไขปัญหาในชุมชน
- ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาอื่นๆ ในชุมชน



[ถัดไป](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

ห้ามสงคราะห์งานใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google ใช้งานตามเงื่อนไข - [ข้อกำหนดในการใช้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

**Google ฟอรัม**

### การขอรับบริการถังขยะ

*\* ระบุว่าเป็นตำบลที่จำเป็น*

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ชื่อ - นามสกุล \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**บ้านเลขที่ \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**หมู่ที่ \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ผู้ยื่นคำร้อง (ที่สามารถติดต่อได้) \***

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

เรื่องที่ได้รับความเดือดร้อนเกี่ยวกับขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล \*

ขยะมูลฝอยก่อใหม่

ส่งขยะออก เลือกหา ใช้งานไม่ได้

ส่งขยะหาย

อื่นๆ \_\_\_\_\_

ความพึงพอใจด้านค่าบริการจัดเก็บ 20บาท/ถัง/เดือน \*

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ความพึงพอใจด้านความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ความพึงพอใจด้าน ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

[กลับ](#) [ส่ง](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

## ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ใช้รถกระบะเข้า

### การขอใช้รถกระบะเข้า

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้น เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

- กรณีขอใช้รถกระบะเข้าในการแก้ไขปัญหาในชุมชน
- ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาลักษณะอื่น ๆ ในชุมชน



[ถัดไป](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)

นำมส่งหรือส่งผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google ฐานความรู้และเมื่อ - ข้อความในใบแจ้งการ - นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่ง

Google ฟอร์ม

### การขอใช้รถกระบะเข้า

\* ระบุว่าเป็นสถานที่จากเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ - นามสกุล \*

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ \*

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ผู้ยื่นคำร้อง (ที่สามารถติดต่อได้) \*

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการให้ อบต. หนองอ้อ ดำเนินการ \*

ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในชุมชน

ตัดกิ่งไม้ ต้นไม้ ในที่สาธารณะ หรือที่ส่วนบุคคล

ยก หรือย้าย อุปกรณ์ วัสดุ

อื่นๆ: \_\_\_\_\_

โปรดระบุวัน เดือน ปีที่ขอรับบริการ \*

วันที่

ว/ด/ค/ป/ป/ป

โปรดระบุช่วงเวลาที่ขอรับบริการ \*

เวลา

: \_\_\_\_\_

โปรดระบุปีที่คิดที่ต้องการให้ดำเนินการ \*

คำตอบของคุณ

[กลับ](#) [ส่ง](#) [ล้างแบบฟอร์ม](#)